

Privacyverklaring Grow in the Dark.

Inleiding Grow in the Dark Privacy Statement.

Dit is de privacyverklaring van Grow in the Dark. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, bijvoorbeeld bij het verzenden van een e-mail aan ons. Wij leggen u duidelijk uit hoe wij gegevens opslaan, hoelang deze bewaard blijven en wat precies het doel van de gegevensverwerking is. Daarnaast geven we u duidelijk inzicht in hoe u gebruik kunt maken van uw rechten met betrekking tot gegevensverwerking.

Omdat we in verschillende situaties persoonsgegevens verwerken (of laten verwerken), hebben we gekozen voor een uitgebreide privacyverklaring. Vaak zijn er namelijk situaties waarin Grow in the Dark uw persoonsgegevens dient te verzamelen en te verwerken/gebruiken. Denk bijvoorbeeld aan het verzenden van facturen. Het is belangrijk dat u weet wat er met uw persoonsgegevens gebeurt en hoe u wensen met betrekking tot de omgang met uw persoonsgegevens aan ons kunt laten weten.

Grow in the Dark neemt uw privacy erg serieus en zal persoonlijke informatie op een veilige manier gebruiken en verwerken. Alle artikelen in deze privacyverklaring zijn in overeenstemming met de geldende **Algemene Verordening Gegevensbescherming AVG wetgeving**. Deze Europese privacywetgeving is sinds 2 mei 2018 toepasselijk in heel Nederland.

Categorieën persoonsgegevens

Voor ons is het noodzakelijk bepaalde persoonsgegevens op te vragen om onze klanten zo goed mogelijk te kunnen helpen. Persoonsgegevens zijn gegevens die te herleiden zijn tot een natuurlijk persoon. De persoonsgegevens die wij (over het algemeen) opvragen:

- Voornaam en achternaam;
- (Persoonlijk) e-mailadres (let op: de AVG schaaft ook bepaalde bedrijfs- e-mail-adressen onder persoonsgegevens. Denk aan het e-mailadres janssen@bedrijf.nl)

Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden verstrekt, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze worden opgegeven voor verwerking van Grow in the Dark.

Grondslag en doel voor gegevensverwerking

Op grond van de AVG wetgeving zijn wij verplicht een rechtmatige grondslag te hebben voor verwerking van uw persoonsgegevens. Artikel 6 lid 1 sub a, sub b en sub c van de

AVG zijn toepasselijk op onze situatie: De verwerking van uw persoonsgegevens wordt gedaan op basis van uw toestemming, omdat het noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen u en Grow in the Dark of omdat het noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Artikel 13 lid 1 sub c van de AVG schrijft ons vervolgens voor om duidelijk aan te geven voor welke 'verwerkingsdoeleinden' de persoonsgegevens bestemd zijn. Hieronder volgt daarom een overzicht met verschillende verwerkingsdoeleinden.

De doelen waarvoor Grow in the Dark uw persoonsgegevens verzamelt zijn:

- **Grow in the Dark nieuwsbrief:**
Wij versturen zo nu en dan een nieuwsbrief. Deze ontvangt u enkel wanneer u hiervoor gekozen hebt. U ontvangt geen nieuwsbrief als u hiervoor niet expliciet toestemming hebt gegeven en u kunt zich op elk moment afmelden.
- **Contact opnemen:**
Heeft u een e-mail gestuurd naar anna@growinthedark.nl? Heeft u informatie achtergelaten op de site via de contact functie, of per telefoongesprek gegevens achtergelaten? Dan bewaren wij deze gegevens, zodat wij weer contact met u kunnen opnemen. Zo blijft een e-mailbericht bij ons bewaard.
- **Het verzenden en bewaren van facturen:**
Dit betreft facturen die wij ontvangen of facturen die wij verzenden aan klanten. De meeste facturen zijn voorzien van persoonsgegevens: Denk aan de aanhef. Ook kan het zijn dat een factuur ontvangen/verzonden wordt aan een bedrijfs- e-mailadres met een naam erin. Daarnaast kunnen in bepaalde gevallen persoonlijke adresgegevens op facturen vermeld worden. Denk aan situaties waarbij iemand een kantoor aan huis heeft. Nu is het zo dat wij een wettelijke plicht hebben te factureren, deze facturen te bewaren en ook verzonden facturen te bewaren. Deze facturen zijn eveneens nodig om belastingaangiftes te kunnen doen.
- **Offertes:**
Voor het opstellen en versturen van offertes gebruikt Grow in the Dark de benodigde persoonsgegevens. Dit zijn onder andere naam (voornaam en achternaam) en e-mailadres.
- **Het verzenden van betalingsherinneringen:**
Ook voor het versturen van betalingsherinneringen bewaren wij persoonsgegevens. Het gaat hierbij eveneens om namen, e-mailadres, telefoonnummer en adresgegevens.
- **Intake- en reflectieformulier:**
Voor een coachingstraject wordt er een intake-formulier ingevuld om een goed beeld te krijgen van de huidige situatie van de cliënt, waarop persoonsgegevens ingevuld zullen worden. Het reflectieformulier wat na elke sessie ingevuld wordt, bevat ook persoonsgegevens.

Periode van Opslag

Hierboven hebben wij aangegeven voor welke verwerkingsdoeleinden wij uw persoonsgegevens gebruiken. volgens artikel 13 lid 2 sub a van de AVG moeten wij vervolgens aangeven wat de opslagperiode van persoonsgegevens is.

Toelichting:

1. Grow in the Dark Nieuwsbrief:
Nieuwsbrieven worden enkel verzonden aan personen/bedrijven die hiervoor gekozen hebben. Middels 'opt-in' kan deze keuze gemaakt worden. Opt-in betekent dat u expliciet toestemming hebt gegeven om uw e-mailadres te gebruiken, voor het versturen van nieuwsbrieven. De e-mailadressen voor de nieuwsbrieven blijven bewaard in een hiervoor bedoelde mailinglijst. Kiest u ervoor uzelf uit te schrijven voor de nieuwsbrieven van Grow in the Dark? Dan wordt uw e-mailadres verwijderd uit de mailinglijst.
2. Contact opnemen:
De bewaartermijn van de gegevens die ontvangen zijn door een contactverzoek met ons verschilt. Hierbij wordt onderscheid gemaakt in de aard van het contactverzoek. Gaat het om een vraag waarbij eenmalige beantwoording volstaat? Dan verwijderen wij de ontvangen gegevens doorgaans direct. Indien de aard van het contactverzoek noopt tot het langer bewaren van gegevens (denk aan een offerteaanvraag of andersoortige verkoopkans), bewaren wij deze ook langer. Indien blijkt dat het bewaren van de gegevens geen nut heeft, verwijderen wij deze maximaal 5 jaar nadat wij ze hebben ontvangen.
3. Het verzenden van facturen:
Volgens de wet zijn wij verplicht om facturen (en andere administratie) te bewaren. De belastingdienst dient immers de mogelijkheid te hebben om ons te controleren. Volgens de eisen van de Belastingdienst, moeten wij onze facturen in ieder geval 7 jaar bewaren. Wij conformeren ons in alle gevallen aan deze eisen. Na het verstrijken van deze termijn, bewaren wij uw persoonsgegevens voor een periode van maximaal 5 jaar.
4. Het verzenden van betalingsherinneringen:
Indien u geen klant meer bent bij Grow in the Dark, verwijderen wij uw gegevens binnen 5 jaar nadat de laatste factuur voldaan is na een betalingsherinnering.
5. Offertes:
Offertes worden verwijderd na een termijn van 5 jaar. De termijn begint te lopen vanaf het moment dat een offerte wordt geweigerd of overgaat in een concrete overeenkomst tussen partijen.
6. Ontvangers van persoonsgegevens:
Grow in the Dark deelt persoonsgegevens met derde partijen: Dit gebeurt enkel wanneer dit strikt noodzakelijk is. In alle gevallen zal Grow in the Dark zich als verwerking verantwoordelijke conformeren aan de AVG wetgeving, specifiek artikel 28 e.v. AVG.

Externe partijen

Om de beste service te garanderen vanuit Grow in the Dark, werken wij samen met bepaalde externe partijen. Denk hierbij aan partijen die onze financiële zaken regelen. Hieronder bieden wij u een overzicht van externe partijen die persoonsgegevens van u ontvangen.

Overzicht van derde partijen die persoonsgegevens van u ontvangen:

- **Boekhouding:**
Voor onze boekhouding maken wij gebruik van de app Moneybird. Voor meer informatie over de bewaring van gegevens bij deze app, verwijzen we u door naar de [privacyverklaring](#) van Moneybird zelf.
- **Belastingdienst/overheidsinstanties:**
Om te voldoen aan onze belastingplicht en/of enig ander wettelijk voorschrift delen wij de benodigde persoonsgegevens met de Belastingdienst en andere overheids instanties, indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.
- **Cookies:**
Via de website van Grow in the Dark worden cookies geplaatst. Hiervoor verschijnt ook een duidelijk cookie melding wanneer u op de website komt. Dit doen wij om onze dienstverlening te verbeteren en de website optimaal te laten werken. Maar wat zijn cookies dan precies? Dit zijn kleine tekstbestandjes die door een internetpagina op een pc, mobiele telefoon of tablet worden geplaatst. Wij maken gebruik van zogeheten analytische en performance cookies.

Beveiliging

Persoonsgegevens zijn enkel toegankelijk voor de daartoe bevoegde medewerkers van Grow in the Dark. Deze persoonsgegevens zijn beveiligd met een wachtwoord. Waar dit mogelijk is, maken wij gebruik van een tweestapsverificatie.

De apparaten waarmee uw gegevens zijn geopend, zijn ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk-scan en/of gezichtsherkenning. Hierbij gaat het vanzelfsprekend om de noodzakelijke apparaten, zoals computer, laptops en mobiele telefoons.

Ook wordt uw bezoek aan de Grow in the Dark website beveiligd door https: beveiliging. Dit betekent dat uw verbinding privé is. Hiermee zorgen we ervoor dat uw persoonsgegevens tijdens websitebezoek veilig blijven.

Volledigheidshalve, meer informatie over online beveiliging waar Grow in the Dark gebruik van maakt:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslot in de adresbalk.

Persoonsgegevens worden alleen op een fysieke wijze opgeslagen indien hiervoor toestemming is verleend. Hierbij gaat het uitzonderlijk over contracten welke gesloten zijn met Grow in the Dark. Deze contracten worden bewaard in een beveiligde kast waar alleen werknemers en/of de eigenaar van Grow in the Dark toegang tot heeft.

Rechten

Hieronder geven we u een overzicht van de rechten die u hebt met betrekking tot uw persoonsgegevens en ons gebruik hiervan. Hoewel we bij Grow in the Dark op minimale wijze persoonsgegevens verzamelen en verwerken, vinden wij het belangrijk u toch te wijzen op de rechten die u in het kader van de AVG hebt.

1. Recht op inzage (artikel 15 AVG)
Ten alle tijden heeft u het recht uw gegevens op te vragen, die bij Grow in the Dark zijn vastgelegd en bewaard. Dit kan middels het sturen van een e-mail of via telefonisch contact. U krijgt dan een duidelijk overzicht van uw gegevens.
2. Recht op rectificatie (artikel 16 AVG)
Kloppen uw gegevens (die wij in bewaring hebben) niet meer of zijn deze veranderd? Dan heeft u het recht om dit te laten rectificeren door Grow in the Dark.
3. Recht op overdracht van gegevens (artikel 20 AVG)
Volgens de AVG heeft u het recht, indien redelijk en mogelijk, Grow in the Dark te verzoeken gegevens over te dragen aan een andere partij.
4. Recht op het wissen van gegevens (artikel 17 AVG)
U hebt in bepaalde gevallen het recht Grow in the Dark te vragen gegevens te vernietigen. Dit kunt u doen met een beroep op het recht op vergetelheid. In de volgende situaties moet Grow in the Dark uw persoonsgegevens vernietigen:
 1. Grow in the Dark heeft uw gegevens niet meer nodig voor doelen waar Grow in the Dark de gegevens voor verzameld heeft
 2. U hebt uitdrukkelijk toestemming gegeven aan Grow in the Dark om gebruik te maken van de gegevens, maar trekt deze nu in. Dit kan bijvoorbeeld via de 'uitschrijf button' voor nieuwsbrieven.
 3. U maakt bezwaar tegen verwerking van uw gegevens. U hebt een absoluut recht om bezwaar te maken tegen direct marketing. Zijn uw belangen groter dan de belangen van Grow in the Dark met betrekking tot verwerking van uw gegevens? Dan heeft u een relatief recht van bezwaar. Dat betekent dat wissen niet direct hoeft te geschieden, maar pas dan wanneer is vastgesteld dat uw belang zwaarder weegt.
 4. Wanneer Grow in the Dark uw gegevens onrechtmatig zou verwerken, heeft u direct de mogelijkheid te vragen de gegevens te wissen. Dit kan bijvoorbeeld wanneer er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
 5. Wanneer Grow in the Dark een wettelijke bewaartermijn heeft overschreden, is Grow in the Dark verplicht om uw gegevens te wissen.
 6. Wanneer u als betrokkene jonger dan 16 jaar bent en Grow in the Dark heeft uw gegevens via een app of website verzameld, dan kunt u vragen aan Grow in the Dark de gegevens direct te wissen.

Er zijn uitzonderingen op het recht op vergetelheid uit de AVG. [Klik hier](#) voor meer informatie.

5. Recht op het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens:
U hebt altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat Grow in the Dark niet op de juiste wijze met uw persoonsgegevens is omgegaan. Dat kan via deze link. De Autoriteit Persoonsgegevens handelt deze klacht dan af.
6. Recht op stop van gegevensverbruik, bezwaar (artikel 21 AVG)
U hebt ten allen tijde het recht bezwaar te maken tegen gegevensverbruik. Zeker in het geval van 'direct marketing'.

Gebruik maken van bovenstaande rechten?

Een e-mail aan anna@growinthedark.nl is in de meeste gevallen al genoeg om gebruik te maken van uw rechten. Twijfelen wij eraan of u bent wie u zegt dat u bent? Dan kunnen we u verzoeken een kopie van uw identiteitsbewijs aan te leveren. Hierbij vragen we altijd om een kopie van het identiteitsbewijs, zoals dit is voorgeschreven door de Rijksoverheid. Echter zal in de meeste gevallen een minder ingrijpende wijze van identiteits-achterhaling voldoende zijn.

Plichten

Grow in the Dark verwerkt uw persoonsgegevens, zoals aangegeven, op grond van een gerechtvaardigd belang. Uw persoonsgegevens zullen nooit verkocht worden aan een derde partij.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimaal benodigde persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van diensten. Wanneer u deze verplichte gegevens niet aan ons levert, kan Grow in the Dark de diensten niet (naar behoren) aanbieden.

Indien het noodzakelijk is uw gegevens te delen met andere partijen dan de hierboven genoemde partijen, zal daar uiteraard eerst uw toestemming voor worden gevraagd door wijziging van ons Privacy Statement. Wij maken wijzigingen altijd kenbaar via de Grow in the Dark nieuwsbrief.

Grow in the Dark behoudt zich het recht gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk vereist is, of wanneer Grow in the Dark dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek of proces. Tevens wanneer het gaat om eigendom of het beschermen van Grow in the Dark. Hierbij trachten wij uw recht op privacy zoveel als mogelijk te respecteren.

Heeft u nog vragen over ons privacybeleid? Neem dan gerust contact met ons op.